

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Jeudi 22 Août 2024

Bienvenue sur <https://www.monauto.ci>

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Cette Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous utilisez **monauto.ci**

## 1. Collecte des informations

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement, notamment lorsque vous :

- Créez un compte sur notre plateforme ;
- Publiez une annonce pour vendre ou faire louer une voiture ;
- Effectuez un achat ou une vente ;
- Contactez notre service client ;
- Souscrivez à nos newsletters ou autres communications.

Les types d'informations que nous collectons peuvent inclure :

- Vos informations personnelles : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.
- Les informations de votre véhicule : marque, modèle, année, kilométrage, etc.
- Les informations de paiement : carte de crédit, coordonnées bancaires, etc.

## 2. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations que nous collectons pour :

- Vous fournir les services demandés ;
- Gérer votre compte et faciliter vos transactions ;
- Améliorer **monauto.ci** et nos services ;
- Communiquer avec vous concernant votre compte ou vos transactions ;
- Vous envoyer des offres promotionnelles et des informations sur nos produits et services, si vous y avez consenti.

## 3. Partage des informations

Nous ne partageons vos informations personnelles qu'avec des tiers dans les situations suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour effectuer une transaction (par exemple, avec des services de paiement) ;
- Avec des prestataires de services qui nous aident à gérer notre activité (hébergement, maintenance de site, etc.) ;
- Pour se conformer à la loi, à une demande judiciaire ou à d'autres procédures légales ;
- Pour protéger nos droits, notre propriété ou la sécurité de nos utilisateurs.

#### 4. Sécurité des informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

#### 5. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations personnelles ;
- Demander la rectification de vos informations si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- Demander la suppression de vos informations personnelles ;
- Vous opposer au traitement de vos informations pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [servicemarketing@monauto.ci](mailto:servicemarketing@monauto.ci)

#### 6. Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience sur [monauto.ci](http://monauto.ci), analysant ainsi l'utilisation du site et de personnaliser le contenu. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

#### 7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé(e) des changements.

#### 8. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou le traitement de vos informations personnelles, veuillez nous contacter :

- Téléphone : (+225) 0758700692 - (+225) 0555254242
- Adresse : Côte d'Ivoire, Abidjan, Cocody Riviera Faya, Rue G50
- E-mail : [servicemarketing@monauto.ci](mailto:servicemarketing@monauto.ci)

---